



TÁJÉKOZTATÓ

HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI - MAKÓI
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓ KÖZPONT

Járóbeteg Irányítási Rendszer JIR

Járóbeteg Irányítási Rendszer - JIR

Kórházi Informatikai Rendszer - HIS

Időpontfoglalás

- CallCenter
- Háziorvos
- Egészségablak alkalmazás

Elektronikus Egészségügyi
Szolgáltatási Tér - EESZT

Járóbeteg Irányítási Rendszer JIR

Járóbeteg Irányítási Rendszer - JIR

Telefonos **IDŐPONTFOGLALÁS** 07:00 és 15:00 óra között

CallCenter Hódmezővásárhely:

Telefonszám: **62/532-300**

Vérvételi előjegyzés: 62/532-374

CallCenter Makó:

Telefonszám: **62/511-169**

Vérvételi előjegyzés: 62/511-162

Van beutalója vagy e-beutalója?

**A beutaló köteleles szakrendelések kizárólag
beutalóval vehetők igénybe!**

Beutalóval vehető igénybe:

- Labor, röntgen, ultrahang, CT, MR
- Dietetika, logopédia, pszichológia, fizioterápia, gyógytorna
- Belgyógyászat, diabetológia, endokrinológia, nefrológia, neurológia, reumatológia, allergológia, tüdőgyógyászat, kardiológia, ortopédia, gastro-enterológia, audiológia
- gyermek ortopédia, gyermek tüdőgyógyászat, gyermek hypertonológia, gyermek gastro-enterológia

Beutaló nélkül is igénybe vehető szakrendelések

- Általános sebészet
- Traumatológia (baleseti sebészet)
- Pszichiátria, addiktológia
- Szemészet –gyermek szemészet
- Bőrgyógyászat
- Fül-orr-gégészet, csecsemő- és gyermek fül-orr-gégészet
- Nőgyógyászat –gyermek nőgyógyászat
- Urológia
- Gyermek pszichiátria
- Onkológia

A beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésekre is foglaljon időpontot!

Beutaló nélkül is igénybe veheti a szakellátást, akit az első beutaló köteles szakvizsgálat során **gondozásba vettek, vagy kúraszerű ellátásban részesül** (pl. diabetológiai gondozás, fizioterápiás kezelés sorozat stb.)

A tb vagy szociális ellátási jogosultság megállapításához előírt szakvizsgálat esetén nem kell beutaló.

Ha a páciens úgy ítéli meg, hogy **egészségi állapota azonnali ellátást igényel** és a beutaló orvos felkeresése jelentősen késleltetné ellátását, akkor beutaló nem szükséges, azonban, ha az orvos a vizsgálat során úgy ítéli meg, hogy sürgős ellátást igénylő állapot nem áll fenn, a beteget beutaló orvoshoz irányíthatja.

IDŐPONTFOGLALÁS

- **A Call Center felhívásával (a 62/532-300-as számon a hódmezővásárhelyi, a 62/511- 169-es a makói Call Center hívható) a beteg, a beteg hozzátartozója, vagy a beteg háziorvosa kérhet időpontot.**

Kérjük, részesítse előnyben a Call Centeren keresztüli időpontfoglalást!

- ***Szakrendelő adhat időpontot***, kontroll vizsgálatra, beavatkozásokra, kúraszerű ellátásokra
- ***Betegirányítás (betegfelvételi iroda) ad időpontot***, akut ellátási igény esetén vagy beutaló mentes szakrendelésre érkezéskor, de beutaló köteles szakrendelésre is adnak időpontot.
- ***Ágazati időpont foglalás: Háziorvos*** vagy az Intézmény szakrendelőn kívüli osztályainak orvosa kér időpontot a Járóbeteg Irányítási Rendszeren keresztül.
- ***Publikus időpontfoglalás:*** Várhatóan **2024. július 01-től a páciens saját magától időpontot foglalni az Egészségablak alkalmazás segítségével** a saját vagy hozzátartozója telefonjáról.

I. lépés: IDŐPONTFOGLALÁS

Az időpontfoglaláshoz készítse elő:

- Személyes adatait tartalmazó iratait
- TAJ kártyáját
- Beutalóját
- Meg kell adnia **telefonszámát** (az Önét vagy közeli hozzátartozójáét) – értesítéshez VAGY
- Meg kell adnia egy **e-mail címet** (az Önét vagy közeli hozzátartozójáét) – értesítéshez

Tudnia kell, hogy mi miatt keresi a szakrendelést:

- **első vizsgálatra** vár, **újkeletű panaszok**
- **Gondozott beteg kontroll** vizsgálatára vagy **kontroll** vizsgálatra jelentkezik,
- „csak” **gyógyszert** szeretne felíratni

Érdemes az időpontfoglalásnál figyelembe venni, hogy **közlekedés szempontjából** melyik az Ön számára legmegfelelőbb időpont.

FIGYELEM!

A szakrendelőbe hozza magával:

- **Személyes iratait** (személyazonosításra alkalmas okmány, lakcímkártya)
- **TAJ kártyáját**
- **Beutalóját** (amennyiben beutaló köteles szakrendelésre érkezik)

Ellenőrizni fogják:

- **személyazonosságát**
- **társadalombiztosítási jogosultságát**

II. lépés: ÉRKEZÉS A SZAKRENDELŐBE - SORSZÁMHÚZÁS

Kérjük időben (kb. 20 perccel a lefoglalt időpont előtt) érkezzen a szakrendelésre!

Készítse elő TAJ kártyáját!

Kérjük, fáradjon a sorszámkiadó automatához!

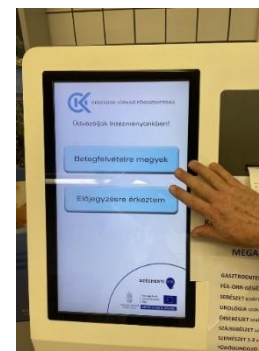
Válasszon!

- **betegfelvételre megyek** (a betegirányító/betegfelvételi pulthoz megyek)
- **előjegyzésre érkeztem** (a szakrendelőbe megyek)

Adja meg TAJ számát!

Sorszámkiadás. (Ha több szakrendelésre is van aznapra időpontja, az mind egy sorszámon fog megjelenni.)

Ha nincs időpontja fáradjon a **Betegirányító (betegfelvételi) pulthoz!**



III. lépés:

ha nincs időpontja: érkezés a **BETEGIRÁNYÍTÓ (BETEGFELVÉTELI)** pulthoz,
ha van időpontja: érkezés a sorszám szerinti **SZAKRENDELÉSRE**

Kérni fogják:

- Személyes iratait (személyi igazolvány, lakcímkártya)
- TAJ kártyáját
- Beutalóját (amennyiben beutaló köteles szakrendelésre érkezik)
- Ellenőrzik a betegirányító / betegfelvételi pultnál vagy a szakrendelőben:
 - a személyazonosságot,
 - a társadalombiztosítási jogosultságot

A betegirányításhoz és a szakrendelésre a behívás nem érkezési, hanem előjegyzési sorrendben történik!

Aki késve érkezik, annak meg kell várni a szintén időpontra érkezett, de későbbre előjegyzett betegek ellátását!

IV. Lépés: **A szakrendelés**

A szakrendelésen kérhetik:

- Korábbi orvosi dokumentumait
- Gyógyszereinek és azok napi adagjának pontos listáját vagy gyógyszereit (célszerű egy átlátszó zacskóban elhozni)

Hozzon magával vizet, vagy savmentes, rostmentes, tejmentes folyadékot!
Vérvétel esetén a folyadék cukormentes legyen!

Hasi ultrahang vizsgálat előtt csak kizárólag vizet ihat.

VÉRVÉTEL

- Hódmezővásárhelyen a **vérvételi sorszámhúzó automata** a szakrendelői automata mellett található
- Makón a labor előterében található hasonló **vérvételi sorszámhúzó automata**.

Sorszámhúzás után fájadjon a vérvételi helyre!

- **Vérvétel kizárólag előjegyzés alapján történik!**
(tel.: 62/511-162)

A lefoglalt **időpont ellenőrzése**,
szükség esetén a lefoglalt **időpont lemondása** céljából
telefonjára kérjük
telepítse az **Egészségablak** alkalmazást!

A későbbiekben
lehetősége lesz az
alkalmazás segítségével
időpontot foglalni.



Elégedettség mérés

Kérjük, hogy a szakrendelőből való távozás előtt a kihelyezett eszközön jelezze elégedettségének mértékét!

Kollégáink mindent megtesznek annak érdekében, hogy Ön a legjobb szakellátást kapja és egészsége mielőbb helyreálljon!

Mielőbbi gyógyulást kívánunk!

Mennyire elégedett szolgáltatásunk minőségével?



Visszajelzése fontos számunkra!